

**LICITACIÓN PÚBLICA**  
**“SERVICIOS EN PLATAFORMA E-LEARNING**  
**PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA PARA PROFESORES**  
**MIM”**



**Respuestas a las consultas N°1:**

**Fecha 13 de abril de 2022**

1. El presupuesto máximo de 20 millones, ¿incluye la bolsa de 20 horas contempladas y, además, la confección del nuevo curso?

**Respuesta:** El presupuesto máximo disponible de \$20.000.000.- con impuestos incluidos, incluye todo lo descrito en el punto N°5.

2. De exceder las 12 imparticiones de cursos, cada curso adicional, en caso de aumentar el servicio para la mesa de ayuda ¿Será cobrado fuera del presupuesto máximo? ¿Será un costo adicional?

**Respuesta:** Sí está fuera del presupuesto máximo y será costo adicional, dicho costo unitario se determinará de acuerdo a lo propuesto por el oferente en el Anexo N°6 Itemizado, solo al Item 3 Servicio mesa de ayuda, considerando el monto total dividido por las 12 mesas de ayuda.

3. ¿Cómo será el procedimiento de negociación de la versión definitiva del contrato?

**Respuesta:** No hay procedimiento de negociación del contrato y se realizará de acuerdo a los términos establecidos en las bases.

4. ¿Se acepta utilizar el modelo de contrato del oferente adjudicado?

**Respuesta:** No, sin embargo, la Fundación podría recoger aspectos de interés del adjudicado.





5. ¿La oferta económica y técnica del adjudicado formarán parte integrante del contrato?

**Respuesta:** Sí, siempre que ambas ofertas no establezcan condiciones que contravienen lo establecido en las bases.

6. En caso de querer hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato, ¿existirá un aviso previo para poder presentar descargos y evitar su ejecución?

**Respuesta:** Sí, se realizará con previo aviso.

7. En relación al punto 22 sobre los pagos, se solicita establecer un plazo para la “recepción a conformidad” de la Fundación - puntos a) y e) -. Se proponen 5 días hábiles.

**Respuesta:** El plazo de pago del punto 22 letra a) y e) corresponderá a lo propuesto por el oferente en Carta Gantt, considerando los plazos del punto 5.2 y 5.6.8, incluyendo la recepción conforme.

8. En relación a la devolución de documentos, se solicita la posibilidad de agregar una frase al contrato que permita mantener ciertos papeles de trabajo con el objeto de dar cumplimiento con los estándares profesionales del oferente adjudicado.

**Respuesta:** Sí existe la posibilidad.

9. ¿Existirá la posibilidad de apelar a la aplicación de las multas? En caso, por ejemplo, que el atraso no sea imputable al oferente adjudicado.

**Respuesta:** Sí.

10. En el punto 7.2.3.1 de las bases dice:

a. “El oferente debe poseer experiencia comprobada de al menos 5 años en implementar plataformas e-learning, diseño instruccional y despliegue de cursos on-line, en el sector público o privado. Esta experiencia tiene que estar referida a los últimos 5 años de la actividad laboral del oferente. Esencial presentar evidencias de los trabajos ejecutados.” ¿Con adjuntar la Orden de Compra y/o facturas de los servicios bastaría?

b. “Listado detallado de los trabajos de similar complejidad de la empresa de los últimos 5 años desarrollados en el país. En el detalle se debe considerar



descripción del trabajo, señalando la envergadura y alcance, año en que fue realizado y clientes. ¿Qué tipo de información esperan recibir por concepto de “envergadura” y cuál en “alcance”, por favor ejemplificar. Porque debido a nuestra Política y respectivos contratos de Confidencialidad no podríamos entregar información detallada de cada proyecto en los que hemos trabajado. Cuándo dicen clientes, ¿solo desean el nombre de la empresa o también debemos incorporar las personas contacto con teléfonos y correos?

**Respuesta:**

- a) Deberá enviar lo solicitado en el punto 7.2.3.1 letra a), b) y c).
- b) Envergadura se refiere a la dimensión del trabajo: Ej. Creación y mantención de servicios de plataforma para la Escuela de Medicina de una Universidad. El alcance es el número de usuarios. Ejem. Esa misma plataforma permite la conexión simultáneamente de 1000 alumnos diarios.

