

PROTOCOLO DE VISITA CENTRO INTERACTIVO DE LOS CONOCIMIENTOS.

¡Sean bienvenidas y bienvenidos al Centro Interactivo de los Conocimientos! Casa del Museo Interactivo Mirador, el Museo Interactivo de la Astronomía y próximamente el Bosque Adriana Hoffmann, entre otros espacios que te invitan a descubrir y construir el mundo que habitamos. Para que tu experiencia no tenga complicaciones y la disfrutes en su máxima expresión, te invitamos a leer estas sugerencias, recomendaciones y protocolos, los cuales nos permitirán acordar y comprometernos a que quienes visiten este increíble espacio, único en su tipo, tengan una experiencia transformadora.

Al confirmar la visita, a través de la compra o reserva de entradas, nuestros visitantes estarán aceptando los términos, condiciones y normas que a continuación se detallan:

- 1) El Centro Interactivo de los Conocimientos es un espacio donde nuestros visitantes tienen permitido tocar los módulos y usar la imaginación. Todas las personas son bienvenidas, promovemos la inclusión, el respeto a la diversidad y el trato amable.
- 2) El Centro Interactivo de los Conocimientos promueve una cultura de respeto y sana convivencia, por lo que, si un visitante está teniendo un mal día, ¡queremos ayudar a mejorarlo! Si detectamos maltrato, violencia física o verbal o conductas inapropiadas, nos acercaremos a ofrecer un espacio de contención, y en el caso de que seas menor de edad, tomaremos contacto con la o el encargado de la visita o adulto responsable para iniciar un diálogo y/o contención. De no ser posible calmar la situación, nos veremos lamentablemente obligados a solicitar que vuelvan en otro momento, interrumpiendo la visita.
- 3) El Centro Interactivo de los Conocimientos ofrece a sus visitantes tres espacios, los cuales promueven la experimentación en la ciencia, las artes y la naturaleza. Estos espacios son el **Museo Interactivo Mirador, Museo Interactivo de la Astronomía y próximamente el Bosque Adriana Hoffmann. Existen áreas al aire libre, las cuales están disponibles para que tu visita tenga espacios de descanso y contemplación. Te pedimos que los disfrutes en calma.** Podrán ingresar al Centro interactivo de los Conocimientos sólo aquellas personas que cuenten con sus respectivas entradas, invitaciones y/o reservas, las cuales serán validadas en los museos. En el caso de compras se recomienda utilizar nuestra página web ya que si bien contamos con venta presencial su disponibilidad es acotada.

- 4) El extravío de entradas es de responsabilidad de las y los visitantes. Los tickets son necesarios para permitir el ingreso a los diversos espacios. Te invitamos a conservarlos durante todo el tiempo de visita. Si lo imprimiste, no olvides reciclarlo al final de tu visita, o eliminarlo de tu teléfono móvil.
- 5) El Centro Interactivo de los Conocimientos recibe distintos grupos de visitantes, niños, niñas, adultos, personas mayores, personas con discapacidad, entre otros, por lo cual es fundamental que la visita sea tranquila para respetar a todas las personas que están realizando sus recorridos. Te sugerimos utilizar un volumen moderado de voz, y evitar correr para prevenir accidentes al interior de las instalaciones. ¡En conjunto nos cuidamos!
- 6) Los/as visitantes deberán siempre respetar las señaléticas e indicaciones entregadas por el equipo del Centro Interactivo de los Conocimientos. Estas nos ayudan a recorrer los diversos espacios, y conocer mejor los contenidos y programas. ¡Cúdalos por favor!
- 7) Las personas menores de edad que visiten el Centro Interactivo de los Conocimientos deberán estar siempre acompañadas de un adulto.
- 8) La seguridad personal y material es de exclusiva responsabilidad de cada visitante. ¡Cúdate y mantén siempre tus cosas a la vista! En el caso de niños, niñas y adolescentes, la responsabilidad recae en el adulto que les acompaña. La persona adulta responsable del grupo será en todo momento responsable de seguir estas indicaciones.
- 9) El Centro Interactivo de los Conocimientos cuenta con los siguientes servicios: sala de primeros auxilios, servicio de alimentación (quiosco), y según disponibilidad, actividades complementarias, servicio de estacionamiento y casilleros/lockers.
- 10) Te invitamos a consumir tus alimentos únicamente en exterior de los museos, en nuestro parque o en los espacios específicamente habilitados para ello.
- 11) El Centro Interactivo de los Conocimientos es un espacio libre de humo, por lo que no está permitido fumar, ni consumir drogas o alcohol.
- 12) Se encuentra prohibido el ingreso al recinto con equipaje, maletas y/o bolsos de grandes dimensiones. Te sugerimos venir sin mochilas o bolsos para una mejor experiencia en el recorrido.
- 13) Ayúdanos a respetar y cuidar las instalaciones del Centro Interactivo de los Conocimientos. Dañar los bienes o la infraestructura del establecimiento, incluyendo rayados, grafitis u otros de similares características, daña el trabajo de muchas personas y la experiencia de muchas y muchos visitantes, por lo que no está permitido intervenirlos. Toda persona y/o delegación que incumpla con esta norma, deberá asumir el costo de reparación de los bienes o la infraestructura dañada.

- 14) El sistema de riego de nuestro parque se realiza con aguas NO aptas para el consumo. Por lo que te pedimos no consumir agua de los regadores o mojarse con ellos. El Centro Interactivo de los Conocimientos se exime de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de esta norma.
- 15) Como medida de seguridad para los visitantes, no se encuentra permitido el ingreso al Centro Interactivo de los Conocimientos con mascotas y animales de cualquier tipo. Sólo se permitirá el ingreso de animales de servicio o asistencia personal, debidamente certificados.
- 16) Ante situaciones de riesgo, el equipo del Centro Interactivo de los Conocimientos solicitará la evacuación de los edificios de forma preventiva, según el Plan de Evacuación vigente de la institución. Los y las visitantes deberán seguir las instrucciones que les sean indicadas por las y los trabajadores del Centro Interactivo de los Conocimientos.
- 17) Nos reservamos el derecho a finalizar la visita de quien o quienes sean sorprendidos incumpliendo el presente protocolo de manera grave o reiterada sin devolución del valor de los tickets o cambio de fecha para otra visita.

Establecimientos Educativos y Organizaciones:

- 1) Para garantizar un acceso expedito, es fundamental que el día de la visita presenten toda la documentación necesaria para la obtención de sus tickets, lo cual considera: orden de reserva timbrada por la institución, presencia del encargado de la delegación, número total de visitantes.
- 2) Profesores, apoderados o personas encargadas de la visita, son responsables del grupo en todo momento, por lo que es necesario que permanezcan siempre cerca del grupo. Contamos con servicio de casilleros (lockers) limitado. Se sugiere asistir a la visita sin mochilas o bolsos que puedan entorpecer su experiencia en el recorrido. En caso de asistir con mochilas o bolsos, se recomienda dejarlos a resguardo en los vehículos en los cuales se moviliza la delegación para no afectar su experiencia.
- 3) Los buses que acompañan a las delegaciones deberán ingresar por calle Punta Arenas #6711, comuna de La Granja, para facilitar el descenso de los visitantes. Posteriormente, deberán dirigirse a la calle Sebastopol #90, comuna de La Granja, para estacionar y esperar la salida del grupo en este lugar.
- 4) Los conductores de los buses que acompañan a las delegaciones podrán visitar nuestras instalaciones durante la visita de la delegación que acompañan, para ello deberá acercarse al mesón de información para registrar sus datos y recibir una credencial de visita.

- 5) Los conductores de los buses que acompañan a las delegaciones deberán cumplir con las normas para el cuidado y seguridad de los/las visitantes que se indiquen en la zona de estacionamiento. Será de exclusiva responsabilidad del encargado de la reserva solicitar al conductor el cumplimiento de esta normativa.

Algunas de estas normas son:

- Velocidad máxima al interior de nuestras instalaciones de 10KM/h.
 - Fumar exclusivamente en espacios habilitados en la zona de estacionamiento.
 - Prohibición de lavado de buses y descarga de éstos.
 - Volumen moderado de música.
- 6) El Centro Interactivo de los Conocimientos no cuenta con dispositivos de apoyo para personas con movilidad reducida como servicio de préstamo para visitantes. Las sillas de ruedas que se encuentran disponibles en las instalaciones son de uso exclusivo para atención de primeros auxilios.